



Liikkumista tukevien palvelujen
soveltamisohjeen
muutostarpeet (VPL ja SHL)
2023

keusote.fi

Päivitystarpeen perustelut

- Nykyiset liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeet ovat vuodelta 2020
 - Yhdistetyt VPL ja SHL soveltamisohjeet
- Tullut tarve päivittää ohjeet hyvinvointialueelle.
 - Useita päivittämistä vaativia kohteita
- Lisäksi samaan aikaan valmistelussa kuljetuspalvelujen ohjauskeskuksen hankinta, jonka jälkeen välittömästi yksilömatkojen hankinta
 - Soveltamisohjeiden ja hankinnan välillä ei voi olla ristiriitaisuuksia
 - Hankinta-aikataulun vuoksi ei voi jäädä odottamaan mahdollista vammaispalvelulain muutosta
 - Taustalla myös asiakasmaksulakiin tehdyt muutokset

Perustelut soveltamisohjeiden muutostarpeille

- Siirtymä hyvinvointialueelle -> vaikutus talouteen
- Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on asiakasmäärältään vammaispalvelujen käytetyin palvelu
- Kuljetuspalvelujen kustannukset ovat kasvaneet 2020 päivitettyjen soveltamisohjeiden myötä
- Soveltamisohjeen toimimattomien kohtien päivitys
 - Useita kymmeniä pieniä tarkennuksia, poistoja ja lisäyksiä
 - Yksi erittäin merkittävä muutosesitys soveltamisohjeisiin

Muutokset matkustusalueisiin

- Nykyisissä soveltamisohjeissa VPL kuljetuspalvelualue myönnettiin välttämätöntä aluetta (oma kunta ja sen rajanaapurikunnat) suurempana:
 - koko Keusoten alue
 - mahdollisuus ilman erillistä hakemusta käyttää 18:sta matkasta 6 Helsinkiin suuntautuviin matkoihin
 - omavastuuosuudet määriteltiin koko alueella olevan halvimman joukkoliikennevälineen hintojen mukaisiksi

Nykyiset matkustusalueet VPL

- **Hyvinkää:** Hyvinkää, Hausjärvi, Järvenpää, Loppi, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Riihimäki, Tuusula, Vihti
- **Järvenpää:** Järvenpää, Hyvinkää, Kerava, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Sipoo, Tuusula
- **Mäntsälä:** Mäntsälä, Askola, Hausjärvi, Hyvinkää, Järvenpää, Kärkölä, Nurmijärvi, Orimattila, Pornainen, Pukkila, Sipoo, Tuusula
- **Nurmijärvi:** Nurmijärvi, Espoo, Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Pornainen, Tuusula, Vantaa, Vihti
- **Pornainen:** Pornainen, Askola, Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Porvoo, Sipoo, Tuusula, Nurmijärvi
- **Tuusula:** Tuusula, Hyvinkää, Järvenpää, Kerava, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Sipoo, Vantaa
- Vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun oikeutetuilla asiakkaila on oikeus käyttää heille myönnettyistä kuukausittaisista matkoista 6 yhdensuuntaista matkaa Helsinkiin.

Omavastuuosuuksien määräytyminen

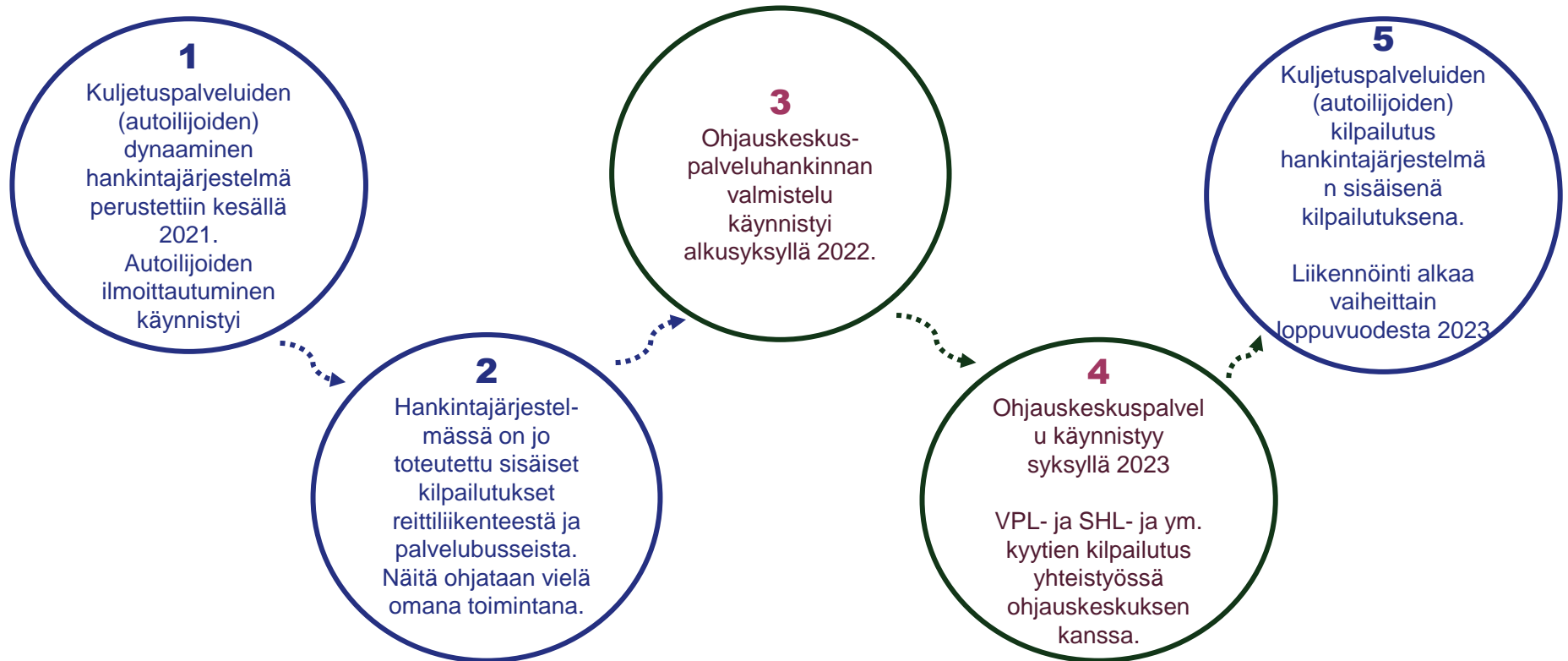
- Asiakkaan yhdensuuntaisesta taksimatkasta itse maksama osuus
- Kuntayhtymä vahvistaa vuosittain
- Vastaa alueella käytettävissä olevaa julkisen liikenteen maksua tms. kohtuullista maksua
- Alaikäisten omavastuu on sama kuin julkisen liikenteen lastenlipun hinta
- Omavastuuosuus määräytyy kaksiportaisesti:
 - 1. Kuntayhtymän alue ja asuinkunnan maantieteelliset naapurikunnat: **halvin kuntayhtymän alueella (nyt Keusoten HVA) käytössä oleva sisäisen liikenteen lippu**
 - 2. Pääkaupunkiseutu: HSL-lippuhinnoittelun mukaisesti VPL: Nurmijärven asukkaille Espoo ja Vantaa ovat naapurikuntia ja Tuusulan asukkaille Vantaa on naapurikunta, eli omavastuuosuudet määritellään kohdan 1. mukaisesti
- Omavastuuosuudet määritellään vuosittain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja määriteltäessä, käyttäen määrittelyssä sen hetken tiedossa olevia julkisen liikenteen lippujen hintoja.

Ajetut kuljetuspalvelumatkat VPL 2019-2022

	2019			2020			2021			2022		
	Asiakkaat	Matkat	Kustannukset	Asiakkaat	Matkat	Kustannukset	Asiakkaat	Matkat	Kustannukset	Asiakkaat	Matkat	Kustannukset
Hyvinkää	694	29 289	741 000	708		639 000	719		889 000	706		966000
Järvenpää	684	44 605	1 307 000	687		1 066 000	723		1 193 000	683		1 252 000
Mäntsälä	205	11 560	475 000	209		468 000	220		593 000	234		679 000
Nurmi-järvi	693	30 617	1 528 000	652		1 112 000	610		1 469 000	681		1 670 000
Porainen	51	2 121	200 000	51		134 000	47		149 000	48		158 000
Tuusula	601	31 077	1 251 000	577		1 007 000	626		1 068 000	580		1 182 000
Yhteensä	2 928	149 269	5 502 000	2 884		4 426 000	2 933		5 361 000	2 932		5 907 000

Sote- kuljetuspalvelujen kokonaisuus Keski- Uudenmaan hyvinvointialueella

ISO KUVA ETENEMISESTÄ



KULJETUSPALVELUIDEN HANKINTAJÄRJESTelmä

Dynaaminen hankintajärjestelmä on jatkuvasti avoin soveltuville palveluntuottajille

Hankintajärjestelmä voi jakaantua erilaisiin palvelujen luokkiin. Luokkia voidaan myöhemmin lisätä.

Palveluntuottajat hakevat järjestelmän luokkiin. Tilaja hyväksyy palveluntuottajat järjestelmän luokkiin.

Luokka 1
M1 luokan henkilöauto, sedan tai farmari

Luokka 2
M1 luokan henkilöauto, pieni esteetön auto

Luokka 3
M1 luokan henkilöauto, suuri esteetön auto

Luokka 4
M2 luokan linja-auto pyörätuoli-
valmiudella

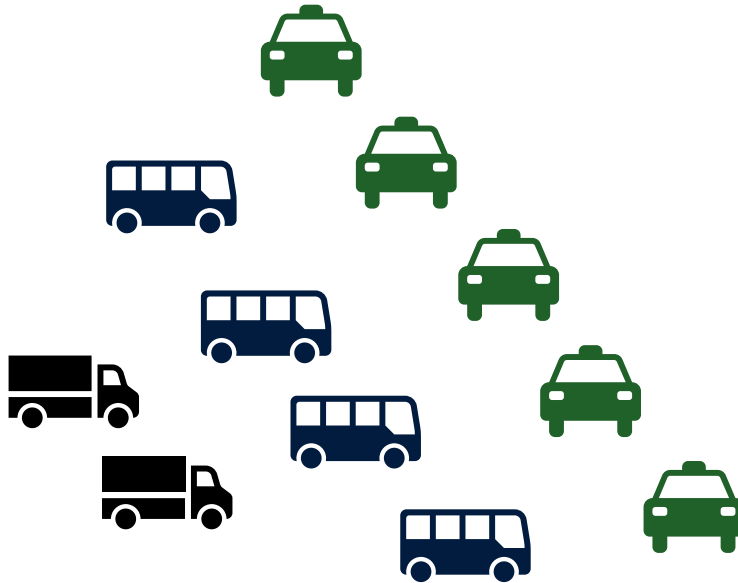
Luokka 5
N1 luokan ajoneuvo, pakettiauto


Uusi luokka

Hankintajärjestelmän luokissa toteutetaan sisäisiä kilpailutuksia tarpeen mukaan

Hankintasopimus tehdään sisäisen kilpailutuksen perusteella.

KULJETUSPALVELUIDEN JA OHJAUKSEN KOKONAISUUS JOTA TAVOITELLAAN



Ohjaus  vastaa kokonaisvaltaisesti henkilö- ja tavarakuljetusten ohjaukokonaisuudesta: asiakkaiden ja sotehenkilöstön kuljetusten tilausvälitys, reittisuunnittelu ja muutoshallinta, tilitykset ja laskutusaineisto sekä muut tehtävät.

Ohjauskeskuksen toteutusmalli

Vaikutusten arvioinnin perusteella ohjauskeskus on tarkoitus toteuttaa kokonaispalveluna, joka kilpailutetaan erikseen

- Edellyttää syvällistä logistiikka- ja liikennöintiosaamista, joka ei ole hyvinvointialueen ydintoimintaa
- Käytössä oltava edistynyt ohjausjärjestelmäkokonaisuus ja ammattitaito sen käyttämiseen
- Osaavan työvoiman saatavuushaasteet

Ohjauskeskuksesta tavoitellaan pitkäaikaista yhteistyö- ja kehittäjäkumppania hyvinvointialueelle

- Kokonaisnäkemys ja data alueen liikkumistarpeista ja niiden tarkoituksenmukaisesta hoitamisesta
- Kehittäjäkumppanuus suhteessa muihin alueellisiin liikennöintimahdollisuuksiin
- Riippumattomuus autoilijoista, jolloin toteutuu kyytien syrjimätön ohjaaminen tilaajan kilpailuttamille autoille
- Syrjimätön kyytien ohjaaminen tukee paikallisten yritysten mahdollisuuksia toimia ja menestyä alueella
- Tehokkaan ohjauskeskuspalvelun odotetaan hillitsevän kustannusten kasvua
- Pitkäaikaisena tavoitteena on liikkumisen kokonaisuuden muodostaminen yhdessä alueen kuntien kanssa

Miten kyytien saatavuus ja laatu varmistetaan?

Kyytien kilpailutus

- Autojen hinnoittelumalli: päiväautot tai tuntiautot ruuhkaisimpiin aikoihin varmistamaan saatavuutta, luokseajokorvaus
- Vakio- ja yksilötaksioikeuden osuva käyttö
 - Kuljettajan osaamiseen liittyvien laatu- ja palveluseurustusten käyttäminen ja niiden riittävä painoarvo

Ohjauskeskuksen toiminta

- Selkeät vasteajat ja mittarit joista keskeiset sanktioitu
- Ohjauskeskuksen valvontatehtävä suhteessa autoilijoihin
- Monipuoliset tilauskanavat asiakkaille sekä ennakkotilausten käyttäminen
- Yksilölliset kyydit, yhteiskuljetukset, palvelulinjat ja kutsutaksit tarkoituksenmukaisella tavalla
 - *"Tavoitteena on lisätä kuljetuspalveluissa matkojen yhdistämistä yhden tai useamman kuljetuspalvelun käyttäjän kanssa hyödyntäen yhteiskuljetuksia, palvelulinjoja ja kutsutakseja."*
 - Mahdollisuus joustavampiin kuljetuksiin asiakkaille

Kokonaisuus

- Vastuualueiden ja roolien selkeys
- Riittävät sanktiot ja mahdollisesti myös kannustimia sekä ohjauskeskuksen että autoilijoiden sopimuksissa
- Monipuolinen, riippumaton raportointi- ja seurantadata kyytien toteutumisesta
- Tiivis kumppanuusyhteistyö ja riittävän tehokas, suunnitelmallinen valvonta



Kiitos!



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue